

PROJET DE DÉLÉGATION 2022 - 2026

CE QUE NOUS VOULONS VIVRE
À LA DÉLÉGATION DU SECOURS CATHOLIQUE DE MARSEILLE



**NOS VALEURS
FRATERNELLES**



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**



NOTRE PROJET



CE QUE NOUS VOULONS VIVRE À LA DÉLÉGATION DU SECOURS CATHOLIQUE DE MARSEILLE

Instaurer une relation de confiance dans la durée

L'accueil et l'accompagnement sont des valeurs essentielles qui conditionnent toutes relations dans le temps. Sachons accueillir chaleureusement les personnes lors de la première rencontre dans un climat de confiance propice à un accompagnement durable.

Nos pistes d'action :

- ✿ Proposer un accueil inconditionnel, bienveillant, fraternel, dénué de jugement quelle que soit l'origine ou les croyances, en privilégiant la qualité de la relation au nombre de personnes accueillies (temps consacré, écoute attentive, convivialité)
- ✿ Connaître le cadre d'action du Secours Catholique - Caritas France, le prendre en compte, et être conscient de nos limites
- ✿ Accompagner la personne dans l'ensemble de ses besoins fondamentaux (physiologique, sécurité, appartenance, reconnaissance, affectif, spirituel) dans un projet qui corresponde à ses besoins et dont elle est actrice
- ✿ L'équipe réfléchit avec la personne à la proposition d'un plan d'accompagnement global tenant compte de ses souhaits, de ses choix et de ses talents
- ✿ Relire régulièrement en équipe notre façon d'accueillir et savoir prendre du recul pour donner du sens à notre action



Vivre ensemble : vivre la rencontre et créer des ponts

Nous voulons développer de vraies relations d'échange et de solidarité où chaque personne puisse s'exprimer, trouver sa place et développer son pouvoir d'agir.

Nos pistes d'action :

- ✦ Créer des temps et des espaces de rencontres
- ✦ Mettre en place des actions collectives entre acteurs (personnes accueillies, bénévoles, salariées) pour :
 - Développer l'estime de soi et la confiance
 - Encourager l'entraide, favoriser le partage et l'échange d'expériences, en laissant la place et la parole à toutes et à tous
 - Combattre l'isolement et la solitude grâce à des sorties, temps spirituels, temps festifs et conviviaux
 - Encourager le vivre-ensemble et le dialogue : organiser des échanges inter-religieux et inter-culturels pour mieux se connaître, mieux se parler et mieux combattre les préjugés

Promouvoir la dignité par l'accès aux droits

Beaucoup de personnes en situation de précarité éprouvent une vraie difficulté pour connaître et faire valoir leurs droits : complexité des procédures, peur du jugement, grand isolement, difficultés avec l'accès et l'usage de l'outil informatique (illettrisme). Ces facteurs aggravent la précarité et conduisent parfois à une grande exclusion.

L'accès aux droits fondamentaux se situe au cœur de notre action, elle se traduit par :

- Notre présence auprès de la personne
- Faire avec la personne accompagnée
- Orienter et accompagner la personne sans se substituer aux dispositifs de droit commun (prestations sociales, accompagnement des travailleurs sociaux), sauf en cas d'urgence vitale (risque pour l'intégrité de la personne ou des membres de sa famille ainsi qu'urgence liée à un rendez-vous médical important, d'emploi, administratif, etc)
- Mener des actions de plaidoyer en intervenant auprès des pouvoirs publics

Nos pistes d'action :

Faire du plaidoyer, accompagner les personnes dans leurs démarches, en lien avec nos partenaires pour :

- ✦ L'accès aux droits sociaux pour que chacun puisse bénéficier de ses droits
- ✦ L'accès à une alimentation saine et équilibrée
- ✦ L'accès au logement et à l'hébergement digne et pérenne



Encourager l'engagement de tous les acteurs (personnes accueillies, bénévoles, salariées)

La solidarité prend diverses formes, mobilisons-nous pour faire reculer les situations de pauvreté et transformer la société. Notre volonté est de dégager une culture commune, de fédérer l'ensemble des acteurs autour des valeurs fortes du Secours Catholique - Caritas France (confiance, engagement, fraternité), de donner l'envie de s'engager.

Nos pistes d'action :

- ✚ Donner une vision commune et cohérente des missions du Secours Catholique - Caritas France à l'ensemble des acteurs pour susciter un sentiment d'appartenance
- ✚ Fédérer tous les acteurs autour des valeurs fraternelles portées par le Secours Catholique - Caritas France qui donnent du sens à leur mission
- ✚ Prendre du temps pour se poser, échanger sur nos pratiques, nos manières d'agir et d'être solidaires
- ✚ Instaurer des temps de rencontre, de ressourcement, de spiritualité
- ✚ Mettre en place des temps de relecture pour analyser notre action au regard des valeurs qui nous animent afin d'ajuster nos pratiques

FAIRE VIVRE
NOS VALEURS



LES CHEMINS À EXPLORER





Développer la communication

Faire en sorte que nous soyons connus et reconnus comme acteur de solidarité et non comme distributeur d'aides matérielles. Pour cela, nous devons renforcer la communication interne et externe autour de notre projet associatif en utilisant tous les moyens à notre disposition. C'est également l'occasion d'accueillir de nouveaux actrices/acteurs.

Nos pistes d'action :

- ✦ Nous faire connaître : affichage des actions dans les accueils, à l'extérieur, dans les paroisses, diffuser nos publications auprès des partenaires/institutions
- ✦ Mettre en place des animations à destination du grand public valorisant notre projet et nos valeurs : stands, manifestations, campagne de fin d'année
- ✦ Inviter les paroisses, les partenaires, les habitants, les commerçants pour créer et entretenir des liens dans une logique de partage/réciprocité
- ✦ Sensibiliser les jeunes, les aumôneries, les écoles, les Scouts et mouvements de jeunesse...

Élargir les échanges au sein de la délégation

Développer une communication qui relie l'ensemble des acteurs pour :

- contribuer au développement et au maintien d'un sentiment d'appartenance au Secours Catholique - Caritas France
- rendre visible le rôle et les orientations de notre projet
- favoriser son appropriation par chacune et chacun

Nos pistes d'action :

- ✦ Définir la politique d'accompagnement : postures/outils en faveur des personnes rencontrées
- ✦ Diffuser un répertoire des ressources de la délégation (fonctionnel et activités), ainsi qu'un organigramme des équipes et des activités proposées
- ✦ Proposer des temps conviviaux, spirituels
- ✦ Partager et valoriser les expériences, les savoirs entre équipes pour libérer des énergies nouvelles et enrichir les acquis
- ✦ Susciter l'entraide entre les équipes
- ✦ Prendre soin les unes/uns des autres au sein des équipes et de la délégation



Susciter l'envie de se former

Se former c'est découvrir d'autres expériences, prendre du recul par rapport à son vécu, trouver de nouvelles pistes d'actions et de réflexions, tisser des liens nouveaux... Finalement, ne pas rester seul face aux situations rencontrées. Se former c'est ainsi acquérir de nouvelles connaissances pour répondre aux besoins exprimés et anticiper les situations à venir.

Nos pistes d'action :

- ✿ Accompagner les actrices/acteurs anciens et nouveaux tout au long de leur engagement au sein du Secours Catholique - Caritas France :
 - Inciter à suivre des formations thématiques et pratiques pour mieux remplir la mission
 - Communiquer sur les évolutions et les innovations du Secours Catholique - Caritas France (local, régional et national)

Agir en partenariat

Le partenariat est un principe d'action et un élément stratégique. Il permet d'apporter plus d'efficacité, des réponses plus appropriées grâce à un regard croisé sur les situations, et des compétences complémentaires. Nous sommes invités à nous émerveiller sur tout ce qui se vit de beau ailleurs, et à nous laisser surprendre par l'inattendu.

Nos pistes d'action :

- ✿ Affirmer notre rôle, nos valeurs et notre fonctionnement auprès de nos partenaires
- ✿ Connaître le rôle et les spécificités de chacun
- ✿ Agir en réseaux pour rechercher et inventer des solutions nouvelles et apprendre les uns des autres.
- ✿ Agir en complémentarité
- ✿ Formaliser des partenariats





11 impasse Flammarion 13001 MARSEILLE

04 91 50 64 58

bdr.marseille@secours-catholique.org